

GDPR & Algemene Voorwaarden e-step- en bootverhuur

I – DE VERPLICHTINGEN VAN DE VERHUURDER

Art. 1: Publicatie

De publicatie wordt te goeder trouw opgemaakt volgens de op het ogenblik van de redactie beschikbare gegevens. Eventuele fouten of wijzigingen zullen schriftelijk worden meegedeeld. Prestatiebeschrijvingen in publicaties of op websites van uitvoerende partijen, zijn voor Ahoi niet bindend. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor de inhoud die via eventuele links aangeboden wordt.

Art. 2: Totstandkomen van contract

De bestelling kan enkel via de boekingsmachine/IBU www.ahoi.be of www.boatr.eu/ahoi gebeuren. Het contract ontstaat op het ogenblik dat de deelnemer van Ahoi de schriftelijke bevestiging van de verhuur krijgt. De klant controleert direct de bevestiging. Wijkt de inhoud af van die van de bestelling dan neemt de klant direct contact op met Ahoi en volgt een nieuwe bevestiging.

Art. 3: Documenten/vouchers

Na betaling van de volledige huursom wordt een voucher per email als PDF naar de klant gestuurd, die de documenten zelf afprint en meebrengt naar de check-in balie op Bootel Ahoi.

Indien de huurdocumenten per post geleverd moeten worden, zullen € 5 extra aangerekend worden, en zullen deze vanaf 14 dagen voor aankomst verstuurd worden. Indien deze 7 dagen vóór begin van de verhuur niet zouden voorliggen, moet de klant zich in verbinding stellen met Ahoi.

Art. 4: Overdracht en uitrusting

Bij de aanvang van de huurperiode draagt Ahoi het huurobject over aan de huurder. Ahoi zorgt voor een onderhouden en in goede staat verkerende boot resp. e-step, die voorzien is van een voor het overeengekomen vaargebied deugdelijke veiligheidsuitrusting en voldoende brandstof of opgeladen batterij voor de e-step(s).

Art. 5: Verzekeringen bootverhuur

Ahoi is verplicht de boot ten behoeve van de huurder te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid, cascochade (met vrijstelling van € 250.-) en diefstal voor de vaart in het tussen Bootverhuur Ahoi en huurder overeengekomen vaargebied. Een contract WA, rechtsbijstand, casco werd afgesloten met AMB Nautical Insurance, Oude Leeuwenrui 21 bus 001, 2000 Antwerpen, T. +32 3 33117257 of een alternatieve maatschappij.

II – DE VERPLICHTINGEN VAN DE HUURDER

Art. 6: Minimum leeftijd huurder

De minimum leeftijd van de huurder is 18 jaar. Legitimatie door middel van een identiteitsbewijs is verplicht.

Art. 7: Inventaris & conditielijst

De huurder is verplicht de inventaris- en conditielijst te controleren. Indien de conditie en/of inventaris niet overeenstemt met de inventaris vermeld op de inventaris- en/of conditielijst dan wel in geval de veiligheidsuitrusting onvolledig of ondeugdelijk is, dient de huurder hiervan, voor afvaart, de verhuurder in kennis te stellen.

Art. 8: Gebruik sloep

Aangepast schoeisel is vereist. De huurder gebruikt de sloep als een goede huisvader, een goed schipper en overeenkomstig de bestemming, en niet onder invloed van te veel alcohol (meer dan de toegestane wettelijke hoeveelheid), of andere stimulerende middelen uit te varen. Het is ter beoordeling van de verhuurder toestemming om uit te varen te weigeren. De huurder mag geen veranderingen in de sloep aanbrengen. De huurder mag de sloep niet in gebruik afstaan zonder schriftelijke toestemming van de verhuurder. Het niet-nakomen kan voor de huurder leiden tot volledige aansprakelijkheid voor schade en kosten.

Art. 9: Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan.

Art. 10: Inlevering & einde huurperiode

GDPR & Algemene Voorwaarden e-step- en bootverhuur

Aan het einde van de huurperiode draagt de huurder het huurobject bezemschoon over aan Ahoi op de overeengekomen tijd en plaats en in dezelfde staat als waarin hij deze ontvangen heeft. Indien het huurobject niet op de afgesproken plaats wordt ingeleverd, wordt er per 15 minuten overschrijding een bedrag van € 15 in rekening gebracht.

Art. 11: Schade, pech onderweg

De huurder moet schade van welke aard dan ook, dan wel feiten en/of omstandigheden die redelijkerwijs tot schade kunnen leiden, zo spoedig mogelijk aan Ahoi meedelen. De huurder moet zich houden aan de aanwijzingen van Ahoi. Indien een schadevergoeding gerechtvaardigd is zal deze max. bestaan uit een restitutie van de tijd die verloren gegaan is als gevolg van de storing waardoor het huurobject niet meer te gebruiken is, waarbij storingen welke korter hebben geduurd dan 2 uur nadat de melding bij ons binnen gekomen is niet worden vergoed.

Art. 12: Reparaties

De huurder heeft voor het laten verrichten van reparaties toestemming nodig van Ahoi; deze betaalt de huurder de reparatiekosten terug - mits de schade niet is veroorzaakt door huurder – als een gedetailleerde factuur wordt voorgelegd.

Art. 13: Verlate terugkeer

Bij een verlate terugkeer berekend Ahoi een bedrag van € 29.- voor ieder verlaat uur in rekening.

III – PRIJZEN, BORG EN EIGEN RISICO

Art. 14: Prijs

De in het contract overeengekomen prijs kan niet worden herzien, tenzij duidelijke rekenfouten voorliggen. De prijzen voor de sloep zijn incl. 1 brandstoftank (ca. 6 uur vaartijd), WA en casco verzekering. Voor de e-step(s) geldt een oplaadvolume van tenminste 90%.

Art. 15: Overige kosten

De kosten die direct verband houden met het gebruik van het huurobject – met uitzondering van brandstof resp. batterijvolume – zoals bv. haven-, brug-, kade-, sluis-, liggelden en bar- en restaurantkosten - zijn voor rekening van de huurder.

Art. 16: Betaling huursom, waarborg en eigen risico.

100 % van de totale huursom is direct bij reservering te voldoen. Niet-tijdige betaling geeft Ahoi het recht de huur te annuleren en de daaruit voortvloeiende annuleringskosten aan te rekenen.

Een waarborg van € 250.- voor de bootverhuur of € 100 per e-step dienen ter plaatse in cash worden betaald en worden bij het einde van de huurperiode gerestitueerd mits het huurobject zonder schade wordt teruggebracht. Schade aan het huurobject of aan de inventaris worden met de borg verrekend. Het eigen risico is gelijk aan de borg met uitzondering als er sprake is van een wanprestatie door huurder.

IV – AANSPRAKELIJKHEID, VERZUIM EN WANPRESTATIE

Art. 17: Aansprakelijkheid

De huurder is aansprakelijk voor schade en/of verlies van het huurobject, voor zover niet gedekt door de verzekering, ontstaan gedurende de tijd dat hij het huurobject onder zich heeft. De huurder is niet aansprakelijk indien hij kan aantonen dat de schade en/of het verlies niet door hem of door één van zijn medeopvarenden of -rijdende is veroorzaakt, dan wel niet aan hem en/of de zijnen is toe te rekenen. Onder schade wordt tevens verstaan gevolgschade. De huurder is volledig aansprakelijk voor de door hem veroorzaakte (gevolg) schade welke niet is verzekerd op grond van de in artikel 2 bedoelde verzekering in geval hij het huurobject gebruikt in het niet tussen hem en de verhuurder overeengekomen vaar- of rijgebied en doel.

Art. 18: Ontbinding van huurovereenkomst

Indien de verhuurder zijn verplichtingen uit hoofde van de huurovereenkomst niet nakomt, kan de huurder de huurovereenkomst als ontbonden beschouwen. De verhuurder moet dan onmiddellijk alle reeds betaalde bedragen terugbetalen. De huurder heeft tevens aanspraak op vergoeding van eventuele door hem geleden schade, tenzij de tekortkoming aan de zijde van de verhuurder laatstgenoemde niet kan worden toegerekend (zoals bv. fouten van de IBU). Het bovenstaande geldt niet als door de verhuurder een voor beide partijen redelijk alternatief wordt geboden.

GDPR & Algemene Voorwaarden e-step- en bootverhuur

Indien het huurobject onvoorzien moet gerepareerd worden, mag de verhuurder de huurovereenkomst zonder gevolgen annuleren en de huurder een nieuwe termijn voorstellen of de huurder de ontvangen sommen terugstorten.

Art. 19: Reparatiekosten als gevolg van wanprestatie

Indien de sloep of de e-step(s) door de huurder niet in dezelfde staat als waarin hij het heeft ontvangen wordt overgedragen, dan wel indien hij niet heeft gehandeld conform deze voorwaarden, is de verhuurder gerechtigd op kosten van de huurder de sloep of de e-step(s) in de staat te herstellen als waarin het zich bij aanvang van de huurperiode bevond. Dit laatste geldt niet wanneer bedoelde kosten door de verzekering zijn afgedekt.

Art. 20: Verzuim

Indien de huurder de verschuldigde opeisbare huur niet voldoet, dan wel zijn verplichtingen ingevolge de huurovereenkomst niet nakomt gerekend vanaf de datum dat de verhuurder hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Ahoi kan dan zonder tussenkomst van de rechter de huurovereenkomst voor ontbonden houden en het huurobject onmiddellijk tot zich nemen. Ingeval de huurder met betaling in verzuim is, is Bootel Ahoi gerechtigd rente van 8% op jaarbasis over het verschuldigde bedrag aan de huurder in rekening te brengen. Deze rente wordt berekend vanaf de vervaldag, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

V – WIJZIGINGEN/ANNULERING

Art. 21: Wijzigingen door de klant vóór afreis

De klant kan zijn reservering overdragen aan een derde, die wel moet voldoen aan alle voorwaarden van het contract. De overdrager dient tijdig vóór het vertrek Ahoi van deze overdracht op de hoogte te brengen.

De overdragende klant en de overnemer zijn hoofdelijk gehouden tot de betaling van de totale prijs van de huur en de kosten van de overdracht.

Voor kleine wijzigingen (van bv. naam, leeftijd, taal, verhoging of verlaging van de bezetting van een binnen de maximaal toegestane bezetting zonder dat de prijs hiervan wijzigt, het bijboeken van een extra dienst,...) worden volgende kosten aangerekend: vanaf de tweede dag na inschrijving € 5 per verhuurperiode.

Voor belangrijke wijzigingen (bv. wijziging vertrekkdatum) gelden de annulerings-voorwaarden in Artikel 22.

Art. 22: Annuleringskosten / Verbreking door de klant

Indien de huurder de huurovereenkomst wil annuleren (en niet onder Art. 27 “slecht weer situatie” valt), moet hij de verhuurder zo spoedig mogelijk hiervan schriftelijk in kennis stellen. In geval van annulering, is de huurder aan de verhuurder een gefixeerde schadeloosstelling verschuldigd ter hoogte van (en geldt vanaf de dag van binnenkomst van de annulering):

- vanaf de inschrijving t.e.m. 31 dagen voor de dag van aankomst : 20% van de huursom;
- vanaf 30 t.e.m. 15 dagen voor de dag van aankomst : 40% van de huursom;
- vanaf 14 t.e.m. 8 dagen voor de dag van aankomst: 60% van de huursom;
- vanaf 7 t.e.m. 2 dagen voor de dag van aankomst: 80% van de huursom;
- vanaf 1 dag voor de dag van aankomst of in geval van niet aankomen op de voorziene dag: 100% van de huursom.

VI — KLACHTEN EN GESCHILLEN

Art. 23: Klachten

Klachten over de uitvoering van de huurovereenkomst dienen binnen 24 uur gemeld te worden bij Ahoi. Klachten worden uitsluitend in behandeling genomen mits de klacht eerst tijdens de huurperiode binnen 24 uur na ontstaan van de klacht aan de verhuurder is voorgelegd, en ten tweede uiterlijk binnen 1 maand na afloop van huurperiode, schriftelijk bij de verhuurder aanhangig heeft gemaakt, met duidelijke omschrijving van het geschil en de eis.

Art. 24: Belgisch recht van toepassing

Op alle geschillen met betrekking tot de huurovereenkomst is Belgisch recht van toepassing. Geschillen tussen de huurder en Ahoi over de totstandkoming of uitvoering van de huurovereenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen zowel door de huurder als door Ahoi worden voorgelegd aan de rechtbank te Kortrijk.

VII – AFWIJKINGEN EN WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN

GDPR & Algemene Voorwaarden e-step- en bootverhuur

Art. 25: Individuele afwijkingen

Individuele afwijkingen, bv. aanvullingen alsook uitbreidingen van de Algemene Voorwaarden, moeten schriftelijk worden vastgelegd. Alle overige bestanddelen worden daardoor niet nietig.

Art. 26: Overmacht

Partijen zijn niet gehouden aan enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komend onheil, voorzien of niet voorzien, waarop de verhuurder geen invloed kan uitoefenen. De verhuurder heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert.

Art. 27: "Slecht weer" situatie

Wanneer mag blijken dat de weersomstandigheden dusdanig slecht zijn, doet Ahoi de annulering zelf. Hierover wordt dan 1-2 dagen voor huurbegin of op de dag zelf gecommuniceerd en de nodige afspraken gemaakt. Als oplossing en/of alternatief hiervoor stellen wij onze gasten in de gelegenheid om ofwel een andere dag te kiezen, of het betaalde bedrag terug te ontvangen (indien dit van toepassing is).

VII — GDPR

Benelux Incoming bv, gevestigd aan Handelskaai 1 TN 8500 Kortrijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: <https://www.ahoi.be>, Handelskaai 1 TN 8500 Kortrijk, 056 96 24 64

Stefan Bettens is de Functionaris Gegevensbescherming van Benelux Incoming bv Hij is te bereiken via info@ahoi.be

Persoonsgegevens die wij verwerken

Benelux Incoming bv verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@ahoi.be, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Benelux Incoming bv verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Benelux Incoming bv stuurt emails op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Benelux Incoming bv) tussen zit. Benelux Incoming bv gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: My Little Restaurant van Stardekk.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Benelux Incoming bv bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: 1 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

GDPR & Algemene Voorwaarden e-step- en bootverhuur

Benelux Incoming bv verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Benelux Incoming bv blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Benelux Incoming bv gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Benelux Incoming bv gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht: [Bijvoorbeeld: Cookie: Googly Analytics Naam: _utma Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet Bewaartermijn: 2 jaar]

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Benelux Incoming bv en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@ahoi.be. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je ID nummer en zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Benelux Incoming bv wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder. Dat kan via de volgende link: <https://gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Benelux Incoming bv neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@ahoi.be

Bistro Bar Bootel Ahoi: Merksnaam van: Benelux Incoming BV, Marksesteenweg 28, 8500 Kortrijk, België
BTW: be 0820.566.055, IBAN: BE05068902298875, BIC: GKCCBEBB,

Aanmeldplaats: Bistro Bar Bootel Ahoi, Handelskaai 1 TN, op de Leie 8500 Kortrijk, België
email: info@ahoi.be, Tel: +32 56 962464

Openingstijden: Seizoen: April - September, alle openingsdagen van 11:30 – 20:00,
Reservatie: Boekingsmachine/IBU via: www.ahoi.be of www.boatr.eu/ahoi